

Che cos'è VISA Electron?

VISA Electron è un mezzo di pagamento internazionale VISA che completa perfettamente la carta di credito VISA. Nel mondo intero, VISA Electron annovera 250 milioni di titolari di carta e viene utilizzata principalmente da turisti o clienti stranieri presso oltre 30 000 punti vendita in Svizzera. VISA Electron è stata appositamente ideata per l'elaborazione via EFT/POS e le relative operazioni di pagamento sono esclusivamente elettroniche.

Quali sono i vantaggi di VISA Electron?

- Accesso a una vasta cerchia di clienti internazionali.
- Garanzia di pagamento superiore, poiché ogni pagamento viene autorizzato elettronicamente dall'emittente della carta.
- Garanzia di pagamento della Telekurs Multipay per ogni transazione effettuata correttamente.

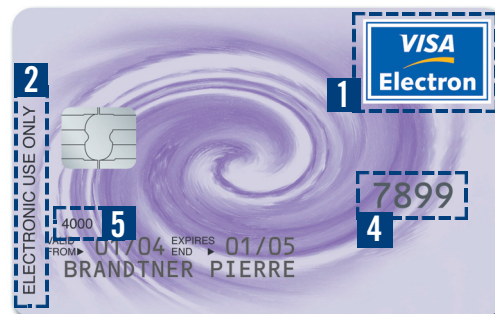
Come elaborare le operazioni di pagamento con VISA Electron?

- Stipulate un rispettivo contratto con la Telekurs Multipay.
- Verificate che la carta sia munita dei segni distintivi e i contrassegni di sicurezza.
- Provvedete ad autorizzare la carta tramite il vostro terminale EFT/POS. Per avvalervi di VISA Electron dovete disporre di un terminale elettronico EFT/POS.
- Provvedete affinché il cliente sottoscriva il giustificativo stampato.
- Verificate che la firma sul giustificativo corrisponda a quella della carta e confrontate la foto del cliente, se presente.
- **Attenzione: non è possibile effettuare alcun ordine mail o per telefono (Mail-/Phone-Order), né transazioni Internet e neppure riservezioni alberghiere. L'invio dei dati (trasmissione delle transazioni) a Telekurs Multipay SA deve avvenire giornalmente.**

Quali sono i segni distintivi della carta VISA Electron?

Tutte le carte VISA Electron riportano i seguenti segni distintivi e contrassegni di sicurezza:

- 1 Tutte le carte sono munite del logo «VISA Electron». Il logo VISA può, ma non deve necessariamente figurare sulla carta. Alcune carte europee, per motivi storici, possono riportare anche il logo VISA. Su alcune carte di debito estere, il logo VISA Electron può figurare sul retro della carta. In questo caso, VISA Electron è la funzione di pagamento internazionale.
- 2 La presenza dell'indicazione «solo elaborazione elettronica» (in ingl. «Electronic use only»).
- 3 La presenza del campo riservato alla firma che può trovarsi sia sul lato anteriore che posteriore della carta.
- 4 In ogni caso la presenza del numero della carta che, escluse le ultime quattro cifre, non deve essere forzatamente visibile. A dispetto delle carte di credito VISA, le carte non riportano indicazioni in rilievo.
- 5 Le prime quattro cifre dei numeri della carta devono figurare su tutte le carte in caratteri minuscoli.



In caso di dubbi relativi all'autenticità della carta, vi invitiamo a rivolgervi senza indugio al centralino di emergenza di Telekurs Multipay al numero di telefono 0800 80 10 10.