

## Éléments de sécurité V PAY

### Qu'est-ce que V PAY?

V PAY est la solution de débit paneuropéenne lancée par Visa en 2006 pour un commerce de présence confortable et sûr. Cette carte peut d'ores et déjà être utilisée auprès de quelque 6 millions de points d'acceptation aux quatre coins de l'Europe. Dans les années qui viennent, l'organisation de carte escompte plusieurs millions de titulaires de cartes en Europe. Les partenaires affiliés acceptant V PAY pour les paiements sans espèces s'assurent donc un potentiel croissant de clients internationaux.

### Sans le moindre effort

En tant que partenaire affilié de SIX Multipay, l'intégration de V PAY à votre infrastructure actuelle ne vous demande pas le moindre effort. Après signature du contrat, le produit est initialisé simplement et rapidement, de sorte que vous puissiez accéder immédiatement à de nouveaux segments de clientèle.

### Quels sont les avantages de V PAY?

- Une sécurité maximale grâce à une technologie de pointe pour les puces et le contrôle obligatoire du NIP
- Traitement simple et rapide des paiements avec garantie de couverture pour toutes les transactions exécutées correctement
- Autorisation automatique et immédiate de chaque transaction, 24 heures sur 24
- Transfert rapide du chiffre d'affaires sur votre compte en banque
- Des commissions plus basses grâce au gain résultant de la conversion automatique des monnaies avec Dynamic Currency Conversion (DCC)

### Puce et NIP pour une sécurité maximale

Dans le domaine des paiements sans espèces, la norme d'avenir qui assure sécurité et convivialité s'appelle EMV. Grâce aux technologies ultramodernes combinées pour les puces et le contrôle obligatoire du NIP, l'usage abusif des cartes est radicalement réduit. Les titulaires de cartes V PAY confirment toutes leurs transactions en saisissant leur NIP (numéro d'identification personnel). La nouvelle carte de débit V PAY garantit ainsi une sécurité maximale pour les points d'acceptation comme pour les titulaires de cartes V PAY.

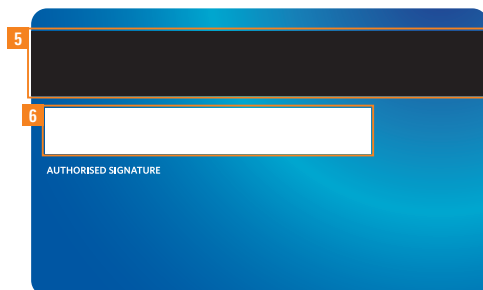
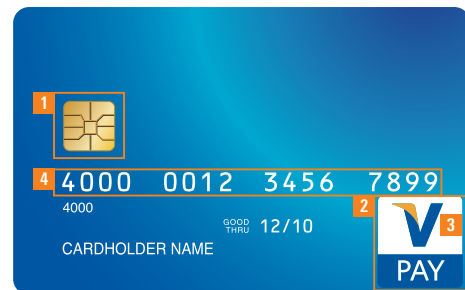
### Qu'implique le traitement de V PAY?

- Vous devez d'abord conclure un contrat ad hoc avec SIX Multipay
- Vérifiez les éléments de reconnaissance et les signes de sécurité de la carte
- Procédez toujours à l'autorisation de la carte au moyen de votre terminal EMV/ep2
- Les cartes V PAY ne peuvent être traitées qu'électroniquement et par le biais de terminaux EMV/ep2. Est exclue l'utilisation à des fins de traitement d'une imprimante manuelle ou d'anciens terminaux électroniques ne sachant pas lire les puces EMV
- Votre client n'a pas besoin de signer le justificatif imprimé, puisque la transaction a été autorisée lors de l'entrée du NIP
- **Attention: les ordres passés par e-mail ou téléphone (Mail-/Phone-Order) et les réservations de chambres d'hôtel ne sont pas permis**

### Comment reconnaître une carte V PAY?

Toutes les cartes V PAY comportent les signes de reconnaissance et de sécurité suivants:

- 1 Au recto figure une puce EMV.
- 2 Le logo «V PAY» doit apparaître au recto de toutes les cartes V PAY.
- 3 Un signe de sécurité UV, visible uniquement si exposé à des rayons ultraviolets, est toujours imprimé au recto.
- 4 Le numéro de la carte n'est pas embossé (gravé en relief). Son design peut être horizontal ou vertical.
- 5 Les cartes V PAY disposent toujours d'une bande magnétique située au verso.
- 6 La bande de signature située au verso est facultative. Des cartes sans bande de signature sont également émises. (Référence à la bande de signature sur l'image)



Si vous avez des doutes quant à l'authenticité de la carte, veuillez vous adresser à la centrale d'urgence de SIX Multipay au numéro de téléphone 0800 80 1010. Nos collaborateurs sont à votre disposition 365 jours par an et 24 heures sur 24.