

## Éléments de sécurité Visa Electron

### Qu'est-ce que Visa Electron?

Visa Electron est un produit de paiement international de Visa et constitue le complément idéal de la carte de crédit Visa. Avec 250 millions de titulaires de carte dans le monde, Visa Electron est utilisé principalement par les touristes ou les clients étrangers à plus de 30 000 points de vente partout en Suisse. Visa Electron est spécialement conçu pour les transactions EFT/POS et peut être traité uniquement par voie électronique.

### Quels sont les avantages de Visa Electron?

- Accès à un grand ensemble international de clients
- Sécurité de paiement accrue, car chaque paiement est autorisé électroniquement par l'émetteur de la carte
- Garantie de paiement de SIX Multipay pour chaque transaction exécutée correctement

### Comment reconnaître une carte Visa Electron?

Toutes les cartes Visa Electron comportent les signes distinctifs de sécurité et de reconnaissance suivants:

- 1** Toutes les cartes sont pourvues du logo Visa Electron. La carte peut aussi comporter le logo Visa, mais cela n'est pas obligatoire. Pour des raisons historiques, certaines cartes européennes sont également pourvues du logo Visa. Sur certaines cartes de débit étrangères, le logo Visa Electron se trouve au dos de la carte. En pareil cas, Visa Electron constitue la fonction de paiement internationale de la carte.
- 2** La mention «Traitement électronique uniquement» («electronic use only» en anglais).
- 3** La bande de signature qui se trouve soit au recto, soit au verso de la carte.
- 4** Le numéro de la carte. A l'exception des quatre derniers chiffres, ce numéro n'apparaît toutefois pas forcément sur la carte. Contrairement aux cartes de crédit Visa, les cartes Visa Electron ne comportent pas d'embossage (gravure en relief).
- 5** Les quatre premiers chiffres du numéro de la carte imprimés en petits caractères doivent être visibles sur toutes les cartes.

### Qu'implique le traitement Visa Electron?

- Vous devez d'abord conclure un contrat ad hoc avec SIX Multipay.
- Lors de chaque transaction, vérifiez les éléments de reconnaissance et les signes distinctifs de sécurité de la carte.
- Procédez systématiquement à l'autorisation de la carte au moyen de votre terminal EFT/POS. Pour pouvoir profiter de Visa Electron, vous avez besoin d'un terminal électronique EFT/POS.
- Faites signer le justificatif imprimé par le client.
- Comparez la signature du client avec celle figurant sur la carte et vérifiez la photo du client si la carte en comporte une.
- **Attention: il n'est pas possible d'effectuer des réservations d'hôtels avec Visa Electron. L'échange de données (livraison des transactions) avec SIX Multipay doit s'effectuer quotidiennement.**



Si vous avez des doutes quant à l'authenticité de la carte, veuillez vous adresser à la centrale d'urgence de SIX Multipay au numéro de téléphone 0800 80 1010. Nos collaborateurs sont à votre disposition 24 heures sur 24 et 365 jours par an.