

Sichere MasterCard-, VISA- und Maestro-Kartenzahlungen im Internet

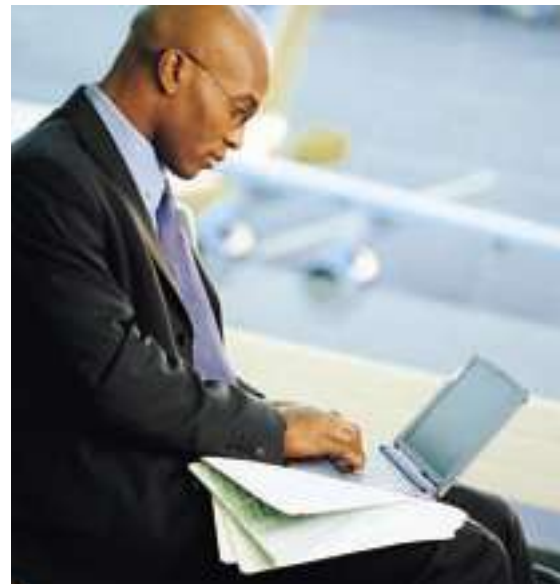
Mit «**MasterCard SecureCode**» und «**Verified by VISA**» haben die beiden weltweit grössten Karten-Unternehmen einen neuen Sicherheitsstandard für Online-Einkäufe eingeführt. Basierend auf der Technologie 3D-Secure wird das Bezahlen mit den Kreditkarten MasterCard und VISA sowie der Debitkarte Maestro¹ im Internet wesentlich sicherer.

Hohe Sicherheit – und einfache Handhabung

Beim Einkaufen mittels «MasterCard SecureCode» bzw. «Verified by VISA» authentisiert sich der Karteninhaber mit einem persönlichen Passwort bei derjenigen Bank, die seine Karte herausgegeben hat, ähnlich wie mit einem PIN-Code oder mit seiner Unterschrift beim Einkaufen in einem Ladengeschäft.

Sein persönliches Passwort erhält der Karteninhaber kostenlos von der Bank, welche seine Karte herausgegeben hat (z. B. UBS, Cornèr, Visa etc.).

Der Karteninhaber benötigt keine zusätzliche Hard- oder Software und kann mit seinem Passwort weltweit in jedem Online-Shop mit MasterCard- oder VISA-Akzeptanz einkaufen. Zahlseiten mit dem Logo «MasterCard SecureCode» bzw. «Verified by VISA» weisen darauf hin, dass der entsprechende Händler für diese sicheren Zahlungsmethoden ausgerüstet ist.



Vorteile für Sie als Vertragspartner

- Selbst-Identifikation des Karteninhabers verunmöglicht die missbräuchliche Verwendung gestohlener/kopierter Kartendaten durch Dritte.
- Verminderung des Risikos missbräuchlicher oder bestrittener Transaktionen.
- Mehrumsatz in Ihrem Online-Shop, weil bisher zurückhaltende Karteninhaber durch die hohe Sicherheit und die einfache Handhabung von «MasterCard SecureCode» bzw. «Verified by VISA» überzeugt werden.

Welche Voraussetzungen sind notwendig?

- Online-Shop, bei welchem die Kartendaten direkt auf der Zahlseite eingegeben werden.
- Ein durch MasterCard oder VISA zertifiziertes Merchant Plug-in, welches durch verschiedene Payment Service Provider und Software-Firmen angeboten wird (siehe www.saferpay.com).
- Ein Distanzzahlungsvertrag «Secure E-Commerce» mit Telekurs Multipay.

¹ Bei Maestro entscheidet die herausgebende Bank, ob sie den Karteninhabern die Möglichkeit gibt, ihre Karten für Zahlungen im Internet einzusetzen.

Schutz vor ungerechtfertigten Beanstandungen durch die Karteninhaber

Absoluten Schutz gibt es nicht. Mit einem Secure E-Commerce-Vertrag geniessen Sie erhöhten Schutz vor ungerechtfertigten Beanstandungen. Dieser Schutz gilt selbst dann, wenn der Karteninhaber nicht für das sichere Verfahren registriert ist. Weiterhin ausgeschlossen sind MasterCard- und VISA-Zahlungen mit Commercial Cards, welche ausserhalb von Europa herausgegeben wurden, sowie Transaktionen mit mobilen Telefonen. Da die Ausnahmeregelungen gelegentlich geändert werden, kann der Kundendienst Sie über den aktuellen Stand informieren. Stellen Sie sicher, dass Ihr Payment Service Provider Zahlungen ohne Schutz vor Bestreitungen kennzeichnen kann.

Weiter sollten Sie die Option CVC2/CVV2 (Kartenprüfziffer) auf der Zahlseite Ihres Online-Shops aktivieren. Dadurch schützen Sie sich vor Zahlungen mit illegal generierten Kartennummern. Der CVC2 wird nur in einzelnen Ländern auf die Maestro-Karte aufgedruckt. Die Prüfung mit dem CVC2 ist aus diesem Grunde nicht in jedem Fall möglich.

Halten Sie die Sicherheitsstandards PCI (Payment Card Industry Data Security Standard) gemäss den Programmen SDP (MasterCard) und AIS (VISA) für die Sicherheit von Kartendaten ein. Sie schützen sich dadurch vor Bussen und Schadenersatzforderungen seitens der Kartenorganisationen MasterCard und VISA, falls Unberechtigte in Ihrem Shop Kreditkartendaten stehlen.

Achten Sie bei der Auswahl des Payment Service Providers darauf, dass er gewisse Sicherheitsfunktionen in Ihrem Online-Shop aktivieren kann, wie z. B:

- Angabe des Landes, in dem die Karte herausgegeben wurde
- Sperrung von einzelnen Kartennummern oder Kartennummer-Bereichen
- Kontrolle der IP-Adresse des Karteninhabers und Sperrung derselben
- Funktionen zur Sperrung von Mehrfach-Autorisationsanfragen
- Zugriff auf Informationen bezüglich einer Karte, ohne dass die Speicherung der richtigen Kreditkartennummer auf Ihren Systemen erfolgt