

Wenn Sie Online-Bestellungen per Internet erhalten und für deren Bezahlung MasterCard, VISA und Maestro akzeptieren, bieten wir Ihnen mit unserem SECURE E-COMMERCE PLUS Vertrag die entsprechenden Leistungen.

Das alles bietet Ihnen SECURE E-COMMERCE PLUS:

Verarbeitung elektronischer Transaktionen

- Verarbeitung der per Internet ausgelösten und per Software-Lösung mit «Merchant Plug-in» eingelieferten Transaktionen.
- Automatische Autorisation aller Transaktionen rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr.
- Verminderung des Risikos von missbräuchlichen und bestrittenen Transaktionen.
- Erhöhte Sicherheit bei Übermittlung der Kartenprüfnummer CVC2 (MasterCard) bzw. CVV2 (VISA). Der CVC2 wird nur in einzelnen Ländern auf die Maestro-Karte aufgedruckt. Die Prüfung mit dem CVC2 ist aus diesem Grunde nicht in jedem Fall möglich.

Vergütungsmodalität

Die Vergütung an Ihre Bank erfolgt innerhalb der vertraglich vereinbarten Frist.

Vergütungsanzeigen

Gegen einen Aufpreis erhalten Sie elektronisch eine Übersicht aller getätigten Umsätze mit MasterCard, VISA und Maestro (PDF-Datei).

Fremdwährungen (mit Zusatzvereinbarung)

Einlieferung und Auszahlungen erfolgen in CHF, EUR und USD. Auszahlung in weiteren Währungen ist gegen einen Aufpreis möglich.

DCC (Dynamic Currency Conversion) mit entsprechender Vereinbarung¹

Automatische Fremdwährungsumrechnung mit DCC (Dynamic Currency Conversion). DCC rechnet den Kaufbetrag des Onlineshops in die Kartenwährung des Kunden um, wenn diese nicht identisch sind, und überlässt dem Kunden die Wahl, in welcher Währung er bezahlen will.

Gutschriften inbegriffen (Credit)²

Bei Rücksendungen, beschädigten Sendungen oder falls Ihr Kunde vom Kaufvertrag zurücktritt, verarbeiten wir Gutschriften ohne Bearbeitungsgebühr.

Wir setzen uns für Sie ein (Chargebacks)²

Falls der Karteninhaber die Zahlung verweigert, bearbeiten wir den Fall kostenlos.

Kundendienst

Für Geldfluss- und Vertragsfragen steht Ihnen unser Customer Service fachkundig zur Seite.

Informationen zu interessanten und aktuellen Themen

Mit unserem Newsm@il und dem Kundenmagazin «accept» werden Sie regelmässig über interessante und aktuelle Themen aus der Welt des elektronischen Zahlens informiert.

Vertragsdauer

Im Sinne einer langfristigen Partnerschaft beträgt die Mindestvertragsdauer in der Regel 36 Monate.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Customer Service unter der Nummer 0848 832 333.

¹ DCC setzt die Auszahlung in lokaler Währung voraus.

² Unter Vorbehalt der Ziffern 10 in den «Besonderen Geschäftsbedingungen für die Akzeptanz von Kreditkarten bei Abwesenheit der Kreditkarte» und in den «Besonderen Geschäftsbedingungen für die Akzeptanz von Debitkarten bei Abwesenheit der Debitkarte».