

SECURE E-COMMERCE COMPLETE ist die Alles-aus-einer-Hand-Lösung für Zahlungen im Internet mit einem einzigen Ansprechpartner für die Akzeptanz von MasterCard, VISA und Maestro und die Dienstleistungen eines Payment Service Providers. Damit können Sie Kartenzahlungen aus Ihrem Onlineshop einfach und bequem an Telekurs Multipay weiterleiten. Geeignet ist alles, vor allem als Einstiegslösung, wenn Sie noch verhältnismässig wenig Zahlungen über Ihren Onlineshop abwickeln.

SECURE E-COMMERCE COMPLETE unterstützt sichere Zahlungen mit MasterCard SecureCode und Verified by VISA. Zudem halten Sie damit die Sicherheitsvorschriften PCI (Payment Card Industry Data Security Standard) gemäss den Programmen SDP (MasterCard) und AIS (VISA) für die Sicherheit von Kartendaten ein.

Die Software-Lösung SECURE E-COMMERCE COMPLETE beinhaltet folgende Leistungen:

Verarbeitung elektronischer Transaktionen

- Verarbeitung aller Zahlungen, die direkt über eine zur Verfügung gestellte sichere Software-Lösung mit 3D-Secure eingeliefert werden.
- Automatische Autorisation aller Transaktionen rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr.
- Verminderung des Risikos von missbräuchlichen und bestrittenen Transaktionen.
- Erhöhte Sicherheit bei Übermittlung der Kartenprüfnummer CVC2 (MasterCard) bzw. CVV2 (VISA). Der CVC2 wird nur in einzelnen Ländern auf die Maestro-Karte aufgedruckt. Die Prüfung mit dem CVC2 ist aus diesem Grunde nicht in jedem Fall möglich.

Vergütungsmodalität

Die Vergütung an Ihre Bank erfolgt innerhalb der vertraglich vereinbarten Frist.

Vergütungsanzeigen

Gegen einen Aufpreis erhalten Sie elektronisch eine Übersicht aller getätigten Umsätze mit MasterCard, VISA und Maestro (PDF-Datei).

moneytracker.ch

Sie können den Status Ihrer Vergütung gegen einen Aufpreis jederzeit auf Ihrem persönlichen Account auf dem Internet abfragen.

Fremdwährungen (mit Zusatzvereinbarung)

Einlieferungen und Auszahlungen erfolgen in CHF, EUR und USD. Auszahlung in weiteren Währungen ist gegen einen Aufpreis möglich.

DCC (Dynamic Currency Conversion) mit entsprechender Vereinbarung¹

Automatische Fremdwährungsumrechnung mit DCC (Dynamic Currency Conversion). DCC rechnet den Kaufbetrag des Onlineshops in die Kartenwährung des Kunden um, wenn diese nicht identisch sind, und überlässt dem Kunden die Wahl, in welcher Währung er bezahlen will.

Gutschriften inbegriffen (Credits)²

Bei Rücksendungen, beschädigten Sendungen oder falls Ihr Kunde vom Kaufvertrag zurücktritt, verarbeiten wir Gutschriften ohne Bearbeitungsgebühr.

Wir setzen uns für Sie ein (Chargebacks)²

Falls der Karteninhaber die Zahlung verweigert, bearbeiten wir den Fall kostenlos.

Kundendienst

Für Geldfluss- und Vertragsfragen sowie Fragen zur Software steht Ihnen unser Customer Service fachkundig zur Seite.

¹ DCC setzt die Auszahlung in lokaler Währung voraus.

² Unter Vorbehalt der Ziffern 10 in den «Besonderen Geschäftsbedingungen für die Akzeptanz von Kreditkarten bei Abwesenheit der Kreditkarte» und in den «Besonderen Geschäftsbedingungen für die Akzeptanz von Debitkarten bei Abwesenheit der Debitkarte».

Informationen zu interessanten und aktuellen Themen

Mit unserem Newsm@il und dem Kundenmagazin «accept» informieren wir Sie regelmässig über interessante und aktuelle Themen aus der Welt des elektronischen Zahlens.

Integration der Software-Lösung

Für die Integration von SECURE E-COMMERCE COMPLETE steht Ihnen bei Telekurs Multipay unser kompetenter Customer Service zur Verfügung.

Vertragsdauer

Im Sinne einer langfristigen Partnerschaft beträgt die Mindestvertragsdauer in der Regel 36 Monate.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Customer Service unter der Nummer 0848 832 333.