

Wenn Sie Bestellungen per Telefon, Telefax oder Post erhalten und für deren Bezahlung MasterCard und VISA akzeptieren, bieten wir Ihnen mit unserem MAIL-/PHONE-ORDER PLUS Vertrag die entsprechenden Leistungen.

Das alles bietet Ihnen MAIL-/PHONE-ORDER PLUS:

## Verarbeitung elektronischer Transaktionen

- Verarbeitung der per Post, Telefon und Telefax ausgelassen und per Software-Lösung eingelieferten Transaktionen.
- Automatische Autorisation aller Transaktionen rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr.
- Telefonische Autorisation bei Störung des elektronischen Autorisationssystems rund um die Uhr.
- Erhöhte Sicherheit bei Übermittlung der Kartenprüfnummer CVC2 (MasterCard) bzw. CVV2 (VISA).

## Vergütungsmodalität

Die Vergütung an Ihre Bank erfolgt innerhalb 30 Kalendertagen.

## Vergütungsanzeigen

Gegen einen Aufpreis erhalten Sie elektronisch eine Übersicht aller getätigten Umsätze mit MasterCard und VISA (PDF-Datei).

## Fremdwährungen (mit Zusatzvereinbarung)

Einlieferung und Auszahlungen erfolgen in CHF, EUR und USD. Weitere Währungen sind gegen einen Aufpreis möglich.

## Gutschriften inbegriffen (Credit)\*

Bei Rücksendungen, beschädigten Sendungen oder falls Ihr Kunde vom Kaufvertrag zurücktritt, verarbeiten wir Gutschriften ohne Bearbeitungsgebühr.

## Wir setzen uns für Sie ein (Chargebacks)\*

Falls der Karteninhaber die Zahlung verweigert, bearbeiten wir den Fall kostenlos.

## Kundendienst

Für Geldfluss- und Vertragsfragen steht Ihnen unser Customer Service gerne zur Verfügung.

## Informationen zu interessanten und aktuellen Themen

Mit unserem Newsm@il und dem Kundenmagazin «accept» werden Sie regelmässig über interessante und aktuelle Themen aus der Welt des elektronischen Zahlens informiert.

## Vertragsdauer

Im Sinne einer langfristigen Partnerschaft beträgt die Mindestvertragsdauer in der Regel 36 Monate.

**Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Customer Service unter der Nummer 0848 832 333.**

\* Unter Vorbehalt von Ziffer 10 der «Besonderen Geschäftsbedingungen für die Akzeptanz von Kreditkarten bei Abwesenheit der Kreditkarte».