

Übersicht

Die Kreditkarten MasterCard, VISA und die Debitkarte Maestro werden weltweit als sicheres und bequemes Zahlungsmittel von den Vertragspartnern akzeptiert. Sie ermöglichen den Kundinnen und Kunden das bargeldlose Bezahlen direkt an der Verkaufsstelle mit Unterschrift oder durch die Identifizierung mittels persönlicher Identifikations-Nummer (PIN). Immer stärkere Bedeutung gewinnen aber auch Zahlungen auf Distanz. Dies gilt besonders für den Versandhandel und für den Handel über das Internet mit festen oder mobilen Endgeräten.

Distanzzahlung bedeutet, dass die Karteninhaberin bzw. der Karteninhaber nicht persönlich mit ihrer/seiner Karte an der Verkaufsstelle präsent ist und nicht an Ort bezahlt. Telekurs Multipay unterscheidet zwei Arten des Distanzgeschäftes: Mail-/Phone-Order (Distanzzahlungen per Post, Telefon, Telefax) und Secure E-Commerce. In beiden Fällen teilt Ihnen die Karteninhaberin bzw. der Karteninhaber Personalien, Kartenummer und Gültigkeitsdauer der MasterCard- oder VISA-Kreditkarte mit. Telekurs Multipay empfiehlt Ihnen dringend zudem den CVC2/CVV2 – auch Kartenprüfwert genannt – anzufordern. Bitte beachten Sie dazu unser spezielles Informationsblatt zu CVC2/CVV2.

Als **Distanzgeschäft Mail-/Phone-Order** gelten Verkäufe, bei denen die MasterCard- oder VISA-Kreditkarte (Maestro-Karten können nicht akzeptiert werden) als Zahlungsmittel für telefonische oder schriftliche Bestellung akzeptiert wird. Beispiele sind Bestellungen per unterschriebenen Fax, Bestellschein oder Anruf.

Als **Distanzgeschäft Secure E-Commerce** gilt die Kartenbezahlung von Waren und Dienstleistungen, deren Verkauf über einen Internet-Shop zustande kommt. Die Karteninhaberin bzw. der Karteninhaber hält sich dabei nicht persönlich an der Verkaufsstelle auf. Die Bestellung erfolgt über ein elektronisches Endgerät (PC, Terminal, Mobiltelefon etc.). Die Abwicklung der Transaktion einschliesslich Autorisation und Einlieferung der Zahlungsinformationen erfolgt teilweise oder vollständig elektronisch. Bei der neuen, sicheren Zahlungsmethode «MasterCard SecureCode» und «Verified by VISA» überprüft die Bank, welche die Karte herausgegeben hat, vor der Autorisierung die Identität des Karteninhabers durch eine Passwortabfrage. Der Händler erhält, auch wenn der Karteninhaber sich noch nicht für diese neue Zahlungsmethode registriert hat, den Vorteil, dass missbräuchliche Bestreitungen stark eingeschränkt werden.



Voraussetzung: Distanzzahlungsvertrag

Sie dürfen Distanzzahlungen nur akzeptieren, wenn Sie mit Telekurs Multipay ein Distanzzahlungs-Vertragsmodul abgeschlossen haben. Dieser Vertrag sowie die entsprechenden Sicherheitskontrollen stellen die rechtliche Basis für diese Art von Zahlungen dar.

Bitte beachten Sie, dass Maestro-Debitkarten in Secure E-Commerce-Verträgen – nicht aber in Mail-/Phone-Order-Verträgen – akzeptiert werden können.

Bitte Risiken beachten

Für jede Distanzzahlungstransaktion müssen Sie bei Telekurs Multipay eine Autorisation einholen. Damit wird überprüft, ob die Karte gültig und die Bezugslimite nicht überschritten ist. Aus Datenschutzgründen erhält Telekurs Multipay vom jeweiligen Finanzinstitut keine Auskünfte zur Person der Karteninhaberin bzw. des Karteninhabers. **Die Autorisation schützt Sie also nicht vor dem Risiko eines Missbrauchs: Sie alleine entscheiden, ob Sie den Verkauf unter den gegebenen Voraussetzungen abwickeln.** Bei Secure E-Commerce ist eine Verminderung des Risikos von missbräuchlichen und bestrittenen Bezügen dank der Authentisierung des Karteninhabers möglich, falls der Online-Shop die entsprechende Zahlsoftware (Merchant Plug-in, MPI) aktiv in Betrieb hat.