

Für Kunden, welche eine rasche Vergütung für die akzeptierten Kreditkartentransaktionen MasterCard und VISA wünschen, bieten wir Ihnen das massgeschneiderte Dienstleistungspaket CREDIT PLUS.

Das alles bietet Ihnen das Dienstleistungspaket CREDIT PLUS:

Verarbeitung elektronischer Transaktionen

- Sichere Verarbeitung über Ihr EFT/POS-Terminal.
- Automatische Autorisation rund um die Uhr.

Verarbeitung manueller Transaktionen

- Verarbeitung korrekt ausgefüllter Verkaufsbelege
- Manuelle Abwicklung per Imprinter im Notfall (z.B. bei technischen Störungen).

Schnelle Vergütung

Die Vergütung an Ihre Bank erfolgt innerhalb von 2 bis 3 Tagen nach Einlieferung der Transaktion.

Vergütungswährungen

Einlieferungen und Auszahlungen erfolgen in CHF. Weitere Währungen sind gegen einen Aufpreis möglich (Abschluss der Zusatzvereinbarung «Fremdwährungsvergütung» nötig).

Vergütungsanzeige

Sie erhalten elektronisch eine Übersicht aller getätigten Umsätze mit MasterCard und VISA (PDF-Datei).

Kundendienst

Für Geldfluss- und Vertragsfragen steht Ihnen unser Customer Service gerne zur Verfügung.

Deckungsgarantie

Es ist keine Autorisation bei manueller Abwicklung nötig, wenn der Betrag die Autorisationslimite gemäss Ihrem Vertrag nicht überschreitet. Wir garantieren für die Deckung aller gemäss Vertragsbestimmungen korrekt durchgeführten Transaktionen unterhalb Ihrer Autorisationslimite.

Autorisationen über der Autorisationslimite

Manuelle Abwicklungen über Ihrer Autorisationslimite müssen telefonisch über die Nummer 0800 80 10 80 (D/F/I) autorisiert werden.

Gutschriften inbegriffen (Credits)

Falls Ihr Kunde vom Kaufvertrag zurücktritt, verarbeiten wir Gutschriften ohne Bearbeitungsgebühr.

Wir setzen uns für Sie ein (Chargebacks)

Kostenlos bearbeiten wir den Fall, wenn der Karteninhaber die Zahlung verweigert.

Kundenmagazin

Mit unserem Kundenmagazin «accept» werden Sie regelmässig über interessante und aktuelle Themen aus der Welt des elektronischen Zahlens informiert.

Vertragsdauer

Im Sinne einer langfristigen Partnerschaft beträgt die Mindestvertragsdauer in der Regel 36 Monate.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Customer Service unter 0848 832 000.