

# DIE DIENSTLEISTUNGSPAKETE CREDIT



## CREDIT BASIC Vergütung alle 14 Tage

## CREDIT PLUS Vergütung täglich

## CREDIT PREMIUM Vergütung täglich

<b>Verfügbarkeit Abrechnungs-, Autorisations- und Clearingsystem</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Unlimitierter Zugang rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr.</li> </ul>	✓	✓	✓
<b>Verarbeitung elektronischer Transaktionen</b> Sichere Verarbeitung über Ihr EFT/POS-Terminal und sofortige Autorisation rund um die Uhr.	✓	✓	✓
<b>Verarbeitung manueller Transaktionen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verarbeitung korrekt ausgefüllter Verkaufsbelege (Sales Slips).</li> <li>Manuelle Abwicklung per Imprinter im Notfall (z.B. bei technischen Störungen).</li> </ul>	✓	✓	✓
<b>Einlieferungen in Fremdwährungen (nur für Visa und MasterCard)</b> Diese Option setzt ein Terminal mit der entsprechenden Technologie voraus.	✓	✓	✓
<b>Vergütungen in Fremdwährungen (nur für Visa und MasterCard)</b> Diese Option setzt ein Terminal mit der entsprechenden Technologie voraus.	Gegen Aufpreis möglich	Gegen Aufpreis möglich	✓
<b>Vergütungsanzeige</b> Sie erhalten elektronisch eine Übersicht aller getätigten Umsätze mit Visa, MasterCard und JCB.	Gegen Aufpreis möglich	Gegen Aufpreis möglich	✓
<b>Kostenlose Verarbeitung von Gutschriften</b> Falls Ihr Kunde vom Kaufvertrag zurücktritt, verarbeiten wir Gutschriften ohne Bearbeitungsgebühr.	Gegen Aufpreis möglich	✓	✓
<b>Kostenlose Bearbeitung von Chargebacks</b> Wir setzen uns für Sie ein, wenn der Karteninhaber die Zahlung verweigert.	Gegen Aufpreis möglich	✓	✓
<b>Autorisationen über der Autorisationslimite und Deckungsgarantie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Keine Autorisationen bei manueller Abwicklung nötig, wenn der Betrag die Autorisationslimite gemäss Ihrem Vertrag nicht überschreitet.</li> <li>Wir garantieren für die Deckung aller gemäss Vertragsbestimmungen korrekt durchgeführten Transaktionen unterhalb Ihrer Autorisationslimite.</li> </ul>	Alle Transaktionen müssen autorisiert werden	✓	✓
<b>Kostenlose Autorisation via IVR</b> Autorisieren Sie Transaktionen bei manueller Abwicklung via Sprachcomputer.	✓	✓	✓
<b>Kostenlose Voice-Autorisation</b> Autorisieren Sie Transaktionen bei manueller Abwicklung über einen persönlichen Operator.	Gegen Aufpreis möglich	✓	✓
<b>Telefonsupport</b> Für Geldfluss- und Vertragsfragen steht Ihnen unser Telefonsupport zur Verfügung.	Gegen Aufpreis möglich	✓	✓
<b>Premium-Telefonnummer für privilegierte Bedienung im Kundendienst</b>		Gegen Aufpreis möglich	✓
<b>moneytracker.ch</b> Sie können den Status Ihrer Vergütung jederzeit auf Ihrem persönlichen Account via Internet abfragen.	Gegen Aufpreis möglich	Gegen Aufpreis möglich	✓
<b>Aktuelle Information</b> Mit unserem Kundenmagazin «accept» werden Sie regelmässig über interessante und aktuelle Themen aus der Welt des elektronischen Zahlungsverkehrs informiert.	News@il mit aktuellen Themen	✓	✓
<b>Akzeptanzvertrag und Terminalmiete in einem</b> Beim Abschluss eines Kreditkarten-Vertrages überlassen wir Ihnen ein sicheres ep2-Terminal inklusive Wartung. Für eine attraktive Monatsmiete, die wir direkt mit Ihren Vergütungen verrechnen.	Optional	Optional	Optional
<b>Automatische Fremdwährungs-Umwechslung mit Dynamic Currency Conversion</b> Die Dynamic Currency Conversion (DCC) rechnet jeden Kaufbetrag automatisch in die entsprechende Währung Ihres internationalen Kunden um. Direkt auf Ihrem ep2-Terminal. Im Nu und in jede gängige Fremdwährung bei Visa und MasterCard Transaktionen.	Optional	Optional	Optional