

## Sicherheitsmerkmale Visa Electron

### Was ist Visa Electron?

Visa Electron ist ein internationales Zahlungsprodukt von Visa und ist die ideale Ergänzung zur Visa Kreditkarte. Mit 250 Millionen Karteninhabern weltweit wird Visa Electron vor allem von Touristen oder ausländischen Kunden an über 30 000 Verkaufsstellen in der Schweiz eingesetzt. Visa Electron wurde speziell für den EFT/POS-Einsatz entwickelt und kann ausschliesslich elektronisch verarbeitet werden.

### Was sind die Vorteile von Visa Electron?

- Zugang zu einer grossen internationalen Kundengruppe
- Grössere Zahlungssicherheit, da jede Zahlung vom Kartenherausgeber elektronisch autorisiert wird
- SIX Multipay Zahlungsgarantie bei jeder korrekt durchgeführten Transaktion

### Wie wird Visa Electron verarbeitet?

- Schliessen Sie einen entsprechenden Vertrag mit SIX Multipay ab.
- Überprüfen Sie die Karte auf ihre Erkennungszeichen und Sicherheitsmerkmale.
- Autorisieren Sie die Karte immer über Ihr EFT/POS-Terminal. Um von Visa Electron zu profitieren, brauchen Sie ein elektronisches EFT/POS-Terminal.
- Lassen Sie den ausgedruckten Beleg von Ihrem Kunden unterzeichnen.
- Überprüfen Sie die Unterschrift auf dem Beleg mit jener auf der Karte sowie das Kundenfoto auf der Karte, falls vorhanden.
- **Achtung: Mit Visa Electron können keine Hotelreservierungen getätigt werden. Der Datenaustausch (Einlieferung von Transaktionen) mit SIX Multipay muss täglich erfolgen.**

### Woran erkennen Sie die Visa Electron Karte?

Folgende Erkennungs- und Sicherheitsmerkmale sind auf allen Visa Electron Karten:

- 1** Alle Karten müssen das Visa Electron Logo aufweisen. Das Visa Logo kann, muss aber nicht zwingend, auf der Karte sein. Es gibt ein paar wenige europäische Karten, welche aus historischen Gründen auch das Visa Logo aufweisen. Bei gewissen ausländischen Debitkarten kann sich das Visa Electron Logo auch auf der Rückseite befinden. In diesem Fall ist Visa Electron die internationale Zahlungsfunktion.
- 2** Der Vermerk «nur elektronische Abwicklung» (engl. «electronic use only»)
- 3** Das Unterschriftenfeld, das sowohl auf der Vorder- als auch auf der Rückseite platziert sein kann
- 4** Die Kartenummer, die aber abgesehen von den letzten vier Ziffern nicht unbedingt ersichtlich sein muss. Visa Electron Karten haben im Gegensatz zu Visa Kreditkarten keine Hochprägungen.
- 5** Die ersten vier Ziffern der Kartenummer müssen auf allen Karten in kleiner Schrift ersichtlich sein.



Falls Sie Zweifel bezüglich der Echtheit der Karte haben, wenden Sie sich bitte an die SIX Multipay Notfallzentrale unter der Telefonnummer 0800 80 1010. Unsere Mitarbeiter stehen ihnen rund um die Uhr, an 365 Tagen zur Verfügung.